

Veiligheids terugroep actie voor de Enforcer

Het draaibare oog op sommige Enforcers kan onveilig zijn en onder bepaalde omstandigheden zou deze kunnen losdraaien. Dit werd ontdekt als gevolg van een incident dat zich heeft voorgedaan. Deze terugroep actie is om de veiligheid van het draaibare oog te verbeteren en de gebruiksaanwijzing aan te vullen met de melding dat het kunnen draaien van de Enforcer is bedoeld voor oriëntatie en niet voor het draaien op hoge snelheid of meerdere draaiingen.

Wij zullen er alles aan doen om ervoor te zorgen dat deze terugroepactie zo min mogelijk ongemak veroorzaakt voor onze klanten. In aanvulling op deze veiligheidswijziging, zullen wij uw Enforcer gratis kalibreren (normale kosten \$100) en sturen we deze terug met een gratis karabiner.

Wat is er gebeurd:

Een gebruiker had de Enforcer vastgemaakt aan een staalkabel. Zodra er gewicht aan de kabel werd gehangen is de kabel gaan afwikkelen. Het draaibare oog van de Enforcer ging hierdoor draaien waardoor door de wrijving de bout losgeschroefd werd en daardoor het draaibare oog los kwam van de Enforcer.

Waarom gebeurde het:

De Enforcer is gemonteerd in een aparte ruimte in zijn eigen assemblagelijijn, vanwege de elektronica. De bout wordt vastgezet met epoxy en een stelschroef, maar uit ons onderzoek is gebleken dat er meer epoxy had moeten zitten op de schroefdraad. Onder normale omstandigheden van het oriënteren van de Enforcer moet de bout niet naar buiten kunnen komen. Maar door het draaien van de staalkabel op het moment dat er gewicht aan de kabel werd gehangen bleek de assemblage niet veilig genoeg en kon de bout loskomen.

Wat wij zullen doen:

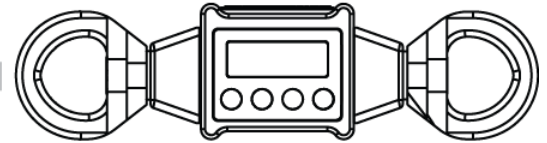
Wij zullen de stelschroef vervangen door een pin die door het aluminium gedeelte en in een gat in de stalen bout gaat. Dit is sterk genoeg dat zelfs bij gebruik van zware lading en bij meerdere draaiingen de pin niet kan losdraaien. Echter, gebruik de Enforcer niet op die manier (zie volgende paragraaf).

Op welke Enforcers is deze terugroep actie van toepassing?

Alle Enforcers die vóór 02-08-2016 zijn gefabriceerd, hebben deze epoxy/stelschroef combinatie.

Identificeren van het serienummer en de fabricage datum op uw Enforcer

Controleer het 10-cijferige serienummer van uw toestel om te bepalen of uw Enforcer is onderworpen aan deze terugroep actie. Zoals hieronder wordt weergegeven, verwijzen de eerste twee cijfers van het nummer naar het jaar van fabricage. De drie cijfers na het fabricage jaar verwijzen naar de dag waarop het apparaat is gemaakt. Alle Enforcers met een productiedatum vóór 16214XXXXX (gefabriceerd in 2016 op de 214e dag van dat jaar) zijn onderworpen aan de terugroep actie. Alle toestellen geproduceerd OP of NA deze datum zijn NIET onderworpen aan deze terugroep actie. Het serienummer is met een laser gegraveerd aan de zij- of achterkant van het toestel.



Serial Number Format

1 6 2 1 4 X X X X X

YEAR of manufacture

DAY of manufacture

Serial Number Location

On Back of Unit

OR

On Side of Unit

If the serial number shows a manufacture date **BEFORE** **16214XXXXX**
Then your Enforcer is **SUBJECT TO RECALL**

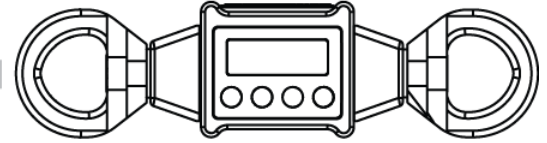
If the serial number shows a manufacture date **ON or AFTER** **16214XXXXX**
Then your Enforcer is **NOT SUBJECT TO RECALL**

Waarom de Enforcer niet gebruikt dient te worden met hoge snelheid of meerdere draaiingen:

De draibare werking van de Enforcer werd ontworpen om het te kunnen oriënteren, zodat u het scherm kunt zien. Het draait op sluitringen en dit is een slechte keuze voor meerdere rotaties onder belasting. De ringen zijn niet efficiënt en zullen snel slijten. Ze kunnen mogelijk invloed hebben op de nauwkeurigheid van de kracht uitlezing. Kogellager swivels zijn de enige keuze voor meerdere draaiingen.

Wees voorzichtig bij gebruik van staalkabels met elk soort swivel toestel:

Staaikabel (staaldraad) wordt tijdens de productie gedraaid en kan krachtig gaan afwikkelen wanneer er gewicht aan wordt gehangen en er een swivel toestel tussen het systeem zit. Dit kan een aantal zaken, waaronder significant verlies van kracht, creëren. Er zijn speciale kabels gemaakt die niet proberen om af te wikkelen wanneer er gewicht aan wordt gehangen. Alleen deze moeten worden gebruikt en alleen door ervaren personen.



Hoe kunt u uw Enforcer naar ons toesturen:

Volg onderstaande instructies die betrekking hebben op uw regio of land.

NOORD-AMERIKA

Klanten in Noord-Amerika dienen de volgende pagina te gebruiken: www.rockexotica.com/enforcer-recall om hun retour-proces in gang te zetten. Zorg dat u de volgende informatie beschikbaar hebt:

- Serienummer
- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Locatie waar de Enforcer is aangekocht

Wij sturen u een aan uzelf geadresseerde UPS-etiket naar het e-mail adres dat u aan ons verstrekt.

ZUID-AMERIKA

Klanten in Zuid-Amerika dienen contact op te nemen via recall@rockexotica.com voor meer informatie.

EUROPA

Klanten in Europa dienen de volgende pagina te gebruiken: www.enforcer.rockexotica.de voor instructies. (U stuurt de Enforcer op naar onze distributeur in Duitsland).

ASIË

Klanten in HONG KONG dienen contact op te nemen via: www.icecrown.mountaineering.hk

Klanten in KOREA dienen contact op te nemen via: www.denalicompany.co.kr

Klanten in SINGAPORE dienen contact op te nemen via: www.camperscorner.com.sg

Klanten in THAILAND dienen contact op te nemen via: www.seairthai.com

AUSTRALIË

Klanten in AUSTRALIË dienen contact op te nemen via: www.southerncross.net.au

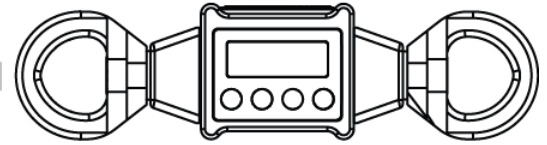
NIEUW-ZEELAND

Klanten in NIEUW-ZEELAND dienen contact op te nemen via: www.treetools.co.nz

Als uw locatie niet onder één van de bovengenoemde valt, neem dan contact op met de leverancier of distributeur welke de Enforcer oorspronkelijk verkocht heeft. U kunt uiteraard ook contact opnemen met recall@rockexotica.com voor meer informatie.

Doorlooptijd:

Ons doel is om uw Enforcer binnen 3 weken terug te sturen, zo niet eerder. Dit is afhankelijk van het volume van de toestellen die we ontvangen. Wij zullen via land verzenden, waardoor de levering kan oplopen met een week.

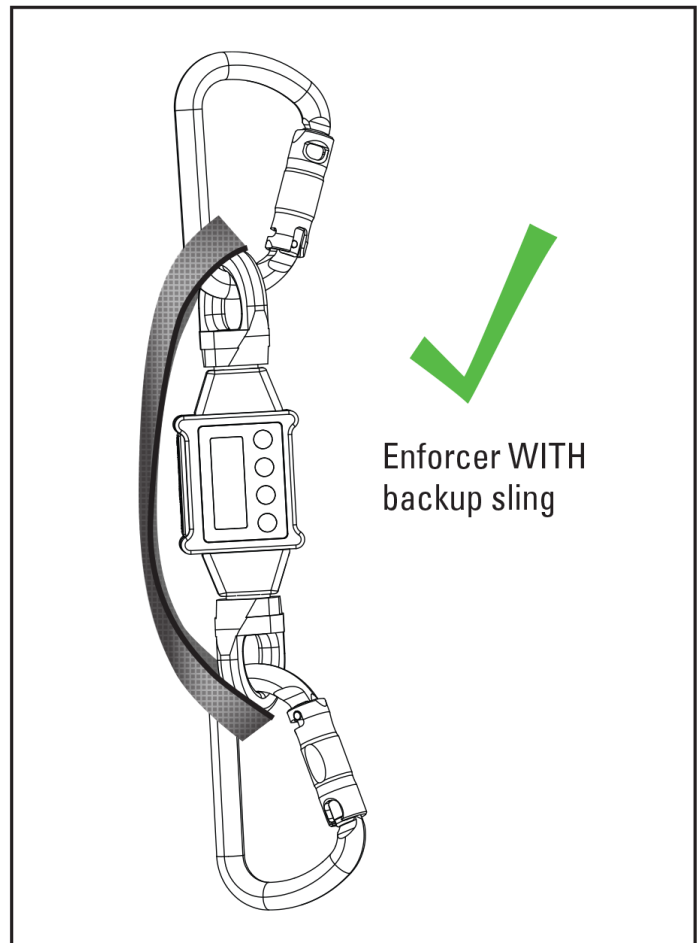
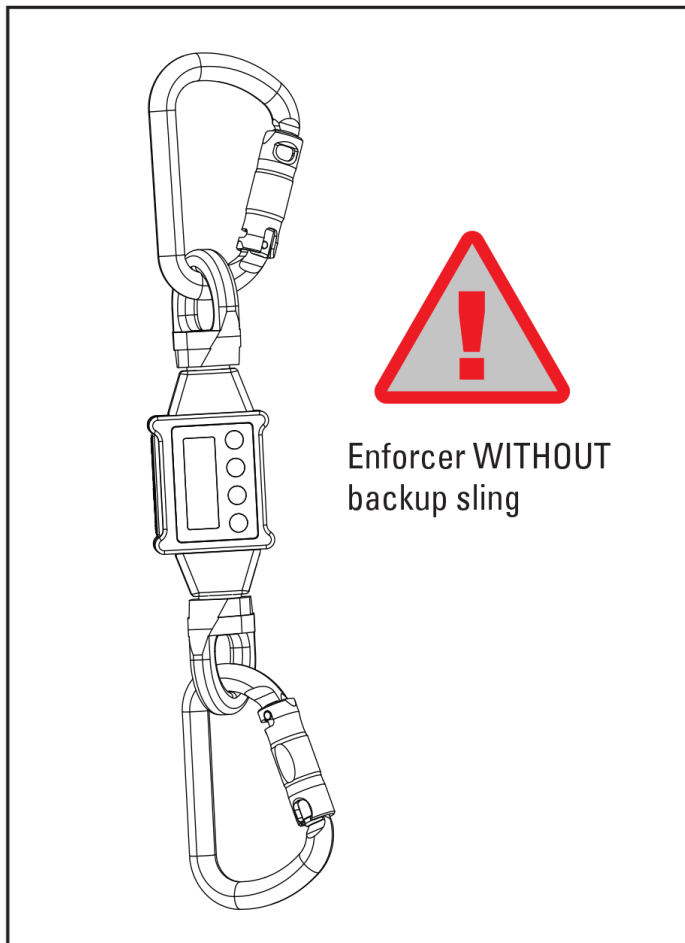


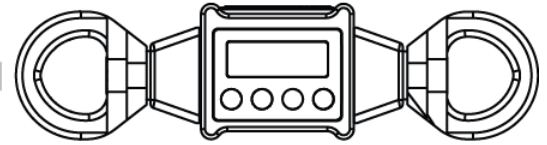
Wanneer dient u uw Enforcer naar ons op te sturen:

Stuur uw Enforcer a.u.b. toe voor het einde van februari 2017. Als u dit bericht over de terugroep actie niet eerder heeft ontvangen, dan zullen we uw toestel nog steeds accepteren en aanpassen.

U kunt nog steeds gebruik maken van uw Enforcer indien:

Het is verplicht om uw Enforcer zo snel mogelijk op te sturen voor de veiligheidswijziging. U kunt het toestel echter nog steeds tijdelijk gebruiken voordat u het toestel retour stuurt. U dient dan wel een back-up te installeren, dit dient een PBM slinge te zijn met een minimale breeksterkte van 22kN en een max. lengte van 25 cm. Deze dient u aan weerszijden van de Enforcer te bevestigen.





Samenvatting

Rock Exotica heeft een terugroep actie opgezet t.b.v. de verbetering van de veiligheid van de schroeven van het draaibare oog van de Enforcer. Stuur uw Enforcer naar ons op (indien uw Enforcer vóór 02-08-2016 gefabriceerd is). Wij zullen uw Enforcer aanpassen en gratis kalibreren (normale kosten \$100) en sturen deze terug met een gratis karabiner. Wij betalen voor de retour zending.

Stuur uw Enforcer alstublieft z.s.m. naar ons op. Maar tot die tijd kunt u gebruik maken van uw Enforcer op voorwaarde dat u de aanbevolen back-up installeert en het toestel voor en na elk gebruik controleert. Gebruik de draaifunctie alleen voor oriëntatie, nooit met hoge snelheid, meerdere rotaties of met staalkabel (staaldraad).

Hartelijk dank voor uw medewerking!